

# Regulamin najmu krótkoterminowego apartamentów

## 1. Postanowienia ogólne

Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu apartamentów oferowanych przez:

DP NIERUCHOMOŚCI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
ul. Sienna 64, 00-825 Warszawa  
NIP: 5273168994, REGON: 541984954, KRS: 0001178302

zwanym dalej Wynajmującym.

Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu. Rezerwacja oznacza zawarcie umowy najmu krótkoterminowego pomiędzy Wynajmującym a Klientem (Gościem) na warunkach określonych w Regulaminie i cenniku.

Regulamin stanowi integralną część umowy najmu apartamentu.

## 2. Rezerwacja i płatność

Rezerwacji można dokonywać:

- za pośrednictwem formularza na stronie internetowej,
- telefonicznie lub e-mailowo,
- przez zewnętrzne portale rezerwacyjne.
- Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 30% wartości całego pobytu.
- Zadatek należy wpłacić w ciągu 24 godzin od momentu dokonania rezerwacji. Brak wpłaty oznacza anulowanie rezerwacji.
- Pozostała kwota płatna jest najpóźniej w dniu przyjazdu – gotówką lub przelewem natychmiastowym.
- W przypadku rezygnacji z pobytu zadatek nie podlega zwrotowi.

## 3. Doba hotelowa

- Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie **16:00** w dniu przyjazdu i kończy o godzinie **11:00** w dniu wyjazdu.
- Wcześniejsze zameldowanie lub późniejsze wymeldowanie możliwe jest wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Wynajmującym.
- Każda dodatkowa godzina wcześniejszego zameldowania lub późniejszego wymeldowania wiąże się z opłatą 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę.

## 4. Zasady korzystania z apartamentu

Gość zobowiązany jest do:

- użytkowania apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem,
- przestrzegania ciszy nocnej w godzinach 22:00–6:00,
- zgłaszania wszelkich usterek niezwłocznie po ich zauważeniu,
- pozostawienia apartamentu w stanie niepogorszonym ponad normalne zużycie.

Zabrania się:

- palenia tytoniu oraz e-papierosów wewnątrz apartamentu,  
**kara umowna: 300 zł,**
- organizowania imprez i wydarzeń towarzyskich,
- **kara umowna: 1000 zł,**
- przebywania w apartamencie osób niezgłoszonych do rezerwacji.

## 5. Zwierzęta i wyposażenie dodatkowe

- Pobyt ze zwierzęciem możliwy jest wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu.
- Opłata za zwierzę wynosi **50 zł za dobę**.
- Gość ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzę.

Dodatkowe wyposażenie:

- Łóżeczko dziecięce: **100 zł za cały pobyt**.

## 6. Anulacja rezerwacji i zwrot środków

6.1. Rezygnacja przez Klienta. Rezygnacja z rezerwacji musi zostać zgłoszona w formie pisemnej (e-mail).

- W przypadku anulowania rezerwacji:
  - zadatek w wysokości 30% wartości pobytu nie podlega zwrotowi,
  - do 7 dni przed terminem przyjazdu Klientowi przysługuje zwrot w wysokości 100% wartości całej rezerwacji,
  - w okresie krótszym niż 6 dni lub w dniu przyjazdu - Klient zobowiązany jest do zapłaty pełnej kwoty za pobyt w zarezerwowanym terminie.

6.2. Anulacja przez Wynajmującego

- Wynajmujący zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji w przypadku:
  - braku wpłaty zadatku w wymaganym terminie,
  - podania nieprawdziwych danych przez Klienta,
  - naruszenia Regulaminu,
  - wystąpienia zdarzeń losowych uniemożliwiających realizację pobytu (np. awaria techniczna, siła wyższa).
- W przypadku anulacji z przyczyn niezależnych od Klienta, wszystkie wpłacone środki podlegają zwrotowi w pełnej wysokości.

6.3. Sposób i termin zwrotu środków

- Zwrot środków realizowany jest w terminie do 14 dni roboczych od daty akceptacji anulacji.
- Zwrot następuje:
  - na rachunek bankowy wskazany przez Klienta (w przypadku przelewu),
  - na kartę płatniczą używaną do transakcji (jeśli płatność była realizowana kartą),
  - za pośrednictwem operatora płatności lub portalu rezerwacyjnego, jeżeli rezerwacja była dokonana przez serwis zewnętrzny.
- Czas zaksięgowania środków zależy od banku lub operatora płatności.

## 7. Sposoby płatności

- Wynajmujący akceptuje następujące formy płatności:
  - przelew tradycyjny,
  - przelew natychmiastowy,
  - płatność gotówką (jeżeli została wcześniej uzgodniona),
  - płatność kartą (jeżeli dostępna),
  - płatności realizowane za pośrednictwem zewnętrznych portali rezerwacyjnych (np. Booking.com).
- W przypadku rezerwacji dokonywanej przez portal zewnętrzny obowiązują również zasady płatności określone w regulaminie danego serwisu.
- Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN), chyba że oferta wskazuje inaczej.

## 8. Reklamacje

- Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu apartamentu niezwłocznie po zameldowaniu.

- Wszelkie zastrzeżenia dotyczące czystości, wyposażenia lub usterek należy zgłosić nie później niż w ciągu 2 godzin od momentu rozpoczęcia doby hotelowej.
- Reklamacje można składać:
  - drogą mailową,
  - telefonicznie,
  - pisemnie na adres siedziby Wynajmującego.
- Reklamacja powinna zawierać:
  - imię i nazwisko Klienta,
  - datę pobytu,
  - opis zastrzeżeń,
  - dokumentację zdjęciową (jeżeli dotyczy).
- Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.
- Reklamacje zgłoszone po zakończeniu pobytu mogą zostać nieuwzględnione, jeżeli brak jest możliwości weryfikacji zgłaszanych zastrzeżeń.
- Wynajmujący zobowiązuje się do usunięcia zgłoszonych nieprawidłowości w możliwie najkrótszym czasie w trakcie trwania pobytu.

### **9. Odpowiedzialność i kary umowne**

- Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w apartamencie z jego winy lub z winy osób mu towarzyszących.
- W przypadku zagubienia:
  - klucza do apartamentu,
  - pilota do bramy garażowej

Gość zobowiązany jest do zapłaty **200 zł** za każdy zgubiony element.

- Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w apartamencie.
- Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:
  - będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - zachowującym się agresywnie lub stwarzającym zagrożenie dla mienia lub innych osób.

### **10. RODO – przetwarzanie danych osobowych**

- Administratorem danych osobowych jest

DP NIERUCHOMOŚCI SP. Z O.O., ul. Sienna 64, 00-825 Warszawa.

- Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji rezerwacji i pobytu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

### **11. Postanowienia końcowe**

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.02.2026 r. i obowiązuje do odwołania.